

## Hoe werkt het?

---

De B-Notified dienst is de online dienst geschikt voor ieder alarmsysteem dat is voorzien van een alarmtransmissiesysteem. Meldingen van uw alarmsysteem worden verstuurd via SMS naar de door u opgegeven mobiele telefoonnummers.

Deze meldingen zijn van het type: Inbraak, Brand, Paniek en Storing.

De B-Notified dienst werkt met *actiepatronen*. Dit houdt in dat u per alarmtype kunt aangeven naar welk mobiele telefoonnummer/waarschuwadres er een SMS bericht verstuurd wordt.

De procedure van een actiepatroon wordt gestopt wanneer u het ontvangen SMS bericht binnen 60 seconden beantwoordt met uw persoonlijke acceptatiecode.

Indien er geen acceptatiecode wordt ontvangen, wordt er een SMS bericht gestuurd naar uw andere waarschuwadressen. Nadat er naar alle waarschuwadressen 2 SMS berichten zijn gestuurd en er geen acceptatiecode ontvangen is, wordt er een email naar het opgegeven emailadres verstuurd met de mededeling, dat alle waarschuwadressen zijn bericht zonder resultaat.

### Voorbeeld van de procedure van een inbraakalarm

- U ontvangt bij een inbraak melding van uw alarmsysteem het volgende SMS bericht:

```
Goedemorgen, SMS service bericht
INBRAAK op locatie Bakkerij Janssen
Voordeur winkel
Stuur uw acceptatie naar : +31642491619
```

- U beantwoordt/accepteert het alarmbericht door een SMS te sturen naar de B-Notified dienst. Als uw acceptatiecode juist is ontvangen, ontvangt u het volgende SMS bericht:

```
Goedemorgen, SMS service bericht
INBRAAK op locatie Bakkerij Janssen
Voordeur winkel
Alarm is geaccepteerd.
```

- Als uw acceptatiecode niet juist is, ontvangt u het volgende SMS bericht:

```
Goedemorgen, SMS service bericht
INBRAAK op locatie Bakkerij Janssen
Voordeur winkel
Alarm niet geaccepteerd, ongeldige code.
```

- Indien het alarm is geaccepteerd door een van de andere waarschuwadressen/mobiele telefoonnummers, ontvangt u het volgende SMS bericht:

```
Goedemorgen, SMS service bericht
INBRAAK op locatie Bakkerij Janssen
Voordeur winkel
Alarm is reeds behandeld.
```